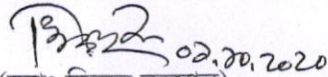


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিচালকের কার্যালয়
ফরেস্ট্রি সায়েন্স এ্যান্ড টেকনোলজি ইন্সটিটিউট, রাজশাহী।
www.fsti.rajshahi.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	
নাগরিক সেবা অংশ								
১.	বন, বনায়ন বৃক্ষরোপণ ও নার্সারী সৃজন ইত্যাদি সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	১-৩ দিন	সেবা প্রত্যাশীদের পত্র, টেলিফোন, ই-মেইল ইত্যাদি	-	বিনা মূল্যে	ফরেস্টার ও তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা মোবাইলঃ-০১৮৩২-২৭৮২০০ email- humayunfd72@gmail.com	ইন্সট্রাক্টর ও বিকল্প তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা মোবাইলঃ-০১৯৯৯-০০৭৫০২ email- haque71bd@gmail.com	পরিচালক ও আপিল কর্মকর্তা মোবাইল-০১৯৯৯-০০৭৫০০ টেলিফোন-০৭২১-৭৬১৬২৭ email- rajshahifsti2@gmail.com
২.	বন ও জীব বৈচিত্র্য বিষয়ে গবেষণা কাজে তথ্য প্রদান	১-১৫ দিন	আবেদন পত্র	-	বিনা মূল্যে	ফরেস্টার মোবাইলঃ-০১৮৩২-২৭৮২০০ email- humayunfd72@gmail.com	পরিচালক মোবাইল-০১৯৯৯-০০৭৫০০ টেলিফোন-০৭২১-৭৬১৬২৭ email-rajshahifsti2@gmail.com	
৩.	বনায়ন, বন ব্যবস্থাপনা ভূমি, ভূমি ব্যবস্থাপনা, জীব বৈচিত্র্য প্রভৃতি বিষয়ে পাঠের জন্য পরিচালকের অনুমতি সাপেক্ষে লাইব্রেরী ব্যবহার	১-৩০ দিন	আবেদন পত্র	-	বিনা মূল্যে	ইন্সট্রাক্টর মোবাইল-০১৯৯৯-০০৭৫০২ email- haque71bd@gmail.com	পরিচালক মোবাইল-০১৯৯৯-০০৭৫০০ টেলিফোন-০৭২১-৭৬১৬২৭ email-rajshahifsti2@gmail.com	
অভ্যন্তরীণ সেবা অংশ								
৪.	বন বিভাগের ফরেস্টার পর্যায়ে বিভিন্ন মেয়াদে রিফ্রেশার্স প্রশিক্ষণ কোর্স আয়োজন করা	৭-১০ দিন	অফিস আদেশ	-	বিনা মূল্যে	ইন্সট্রাক্টর মোবাইল-০১৯৯৯-০০৭৫০২ email- haque71bd@gmail.com	পরিচালক মোবাইল-০১৯৯৯-০০৭৫০০ টেলিফোন-০৭২১-৭৬১৬২৭ email-rajshahifsti2@gmail.com	
৫.	অফিস সহকারী/হিসাব রক্ষকদের আইবাস ++ ও ডিজিটাল একাউন্টস সিস্টেম বিষয়ে রিফ্রেশার্স প্রশিক্ষণ কোর্স আয়োজন করা	৭ দিন	অফিস আদেশ	-	বিনা মূল্যে	ইন্সট্রাক্টর মোবাইল-০১৯৯৯-০০৭৫০২ email- haque71bd@gmail.com	পরিচালক মোবাইল-০১৯৯৯-০০৭৫০০ টেলিফোন-০৭২১-৭৬১৬২৭ email-rajshahifsti2@gmail.com	

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৬.	বন প্রহরীদের জন্য বেসিক ফরেস্ট্রি কোর্স আয়োজন করা	১৫ দিন	অফিস আদেশ	-	বিনা মূল্যে	ইন্সট্রাক্টর মোবাইল-০১৯৯৯-০০৭৫০২ email- haque71bd@gmail.com	পরিচালক মোবাইল-০১৯৯৯-০০৭৫০০ টেলিফোন-০৭২১-৭৬১৬২৭ email-rajshahifsti2@gmail.com
৭.	এনজিও কর্মী, বাগান মালী, জনসাধারণ, নার্সারী কর্মচারী প্রভৃতি শ্রেণির বনায়ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন করা	৫ দিন	অফিস আদেশ	-	বিনা মূল্যে	ইন্সট্রাক্টর মোবাইল-০১৯৯৯-০০৭৫০২ email- haque71bd@gmail.com	পরিচালক মোবাইল-০১৯৯৯-০০৭৫০০ টেলিফোন-০৭২১-৭৬১৬২৭ email-rajshahifsti2@gmail.com
৮.	কর্মচারীদের নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর	১-৩ দিন	সাদা কাগজে আবেদন	-	বিনা মূল্যে	ইন্সট্রাক্টর মোবাইল-০১৯৯৯-০০৭৫০২ email- haque71bd@gmail.com	পরিচালক মোবাইল-০১৯৯৯-০০৭৫০০ টেলিফোন-০৭২১-৭৬১৬২৭ email-rajshahifsti2@gmail.com
৯.	অর্জিত ছুটি মঞ্জুর	কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের পর ১-৩ দিন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	Online এ অথবা সংশ্লিষ্ট দপ্তরে	বিনা মূল্যে	ইন্সট্রাক্টর মোবাইল-০১৯৯৯-০০৭৫০২ email- haque71bd@gmail.com	পরিচালক মোবাইল-০১৯৯৯-০০৭৫০০ টেলিফোন-০৭২১-৭৬১৬২৭ email-rajshahifsti2@gmail.com
১০.	সাধারণ ভবিষ্য তহবিল অগ্রীম মঞ্জুর	কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের পর ১-৩ দিন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	Online এ অথবা সংশ্লিষ্ট দপ্তরে	বিনা মূল্যে	ইন্সট্রাক্টর মোবাইল-০১৯৯৯-০০৭৫০২ email- haque71bd@gmail.com	পরিচালক মোবাইল-০১৯৯৯-০০৭৫০০ টেলিফোন-০৭২১-৭৬১৬২৭ email-rajshahifsti2@gmail.com
১১.	অবসর-উত্তর ছুটি ও লাম্প গ্রান্ট মঞ্জুর	কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের পর ১-৩ দিন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	Online এ অথবা সংশ্লিষ্ট দপ্তরে	বিনা মূল্যে	ইন্সট্রাক্টর মোবাইল-০১৯৯৯-০০৭৫০২ email- haque71bd@gmail.com	পরিচালক মোবাইল-০১৯৯৯-০০৭৫০০ টেলিফোন-০৭২১-৭৬১৬২৭ email-rajshahifsti2@gmail.com
১২.	পেনশন পেপার প্রস্তুত	পেনশন গমনের এক মাস পূর্বে	নির্ধারিত পেনশন ফরমে আবেদন	Online এ অথবা সংশ্লিষ্ট দপ্তরে	বিনা মূল্যে	ইন্সট্রাক্টর মোবাইল-০১৯৯৯-০০৭৫০২ email- haque71bd@gmail.com	পরিচালক মোবাইল-০১৯৯৯-০০৭৫০০ টেলিফোন-০৭২১-৭৬১৬২৭ email-rajshahifsti2@gmail.com


(মোঃ জিলুর রহমান)

পরিচালক

ফরেস্ট্রি সার্ভিস এ্যান্ড টেকনোলজি ইন্সটিটিউট, রাজশাহী।